

CÓDIGO RESPOSTA	DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO	AÇÃO	PERMITE RETENTATIVA
0	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Não
0	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Não
1	Transação não autorizada. Transação referida.	Transação não autorizada. Referida (suspeita de fraude) pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
2	Transação não autorizada. Transação referida.	Transação não autorizada. Referida (suspeita de fraude) pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
3	Transação não permitida. Erro no cadastramento do código do estabelecimento no arquivo de configuração do TEF	Transação não permitida. Estabelecimento inválido. Entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Entre em contato com a Loja Virtual.	Não
4	Transação não autorizada. Cartão bloqueado pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
5	Transação não autorizada. Cartão inadimplente (Do not honor).	Transação não autorizada. Não foi possível processar a transação. Questão relacionada a segurança, inadimplência ou limite do portador.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
6	Transação não autorizada. Cartão cancelado.	Transação não autorizada. Não foi possível processar a transação. Cartão cancelado permanentemente pelo banco emissor.	Não foi possível processar a transação. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
7	Transação negada. Reter cartão condição especial	Transação não autorizada por regras do banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor	Não
8	Transação não autorizada. Código de segurança inválido.	Transação não autorizada. Código de segurança inválido. Oriente o portador a corrigir os dados e tentar novamente.	Transação não autorizada. Dados incorretos. Reveja os dados e informe novamente.	Não
11	Transação autorizada com sucesso para cartão emitido no exterior	Transação autorizada com sucesso.	Transação autorizada com sucesso.	Não
12	Transação inválida, erro no cartão.	Não foi possível processar a transação. Solicite ao portador que verifique os dados do cartão e tente novamente.	Não foi possível processar a transação. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Não
13	Transação não permitida. Valor da transação Inválido.	Transação não permitida. Valor inválido. Solicite ao portador que reveja os dados e novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Transação não autorizada. Valor inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
14	Transação não autorizada. Cartão Inválido	Transação não autorizada. Cartão inválido. Pode ser bloqueio do cartão no banco emissor, dados incorretos ou tentativas de testes de cartão. Use o Algoritmo de Lhum (Mod 10) para evitar transações não autorizadas por esse motivo. Consulte <a href="http://www.cielo.com.br">www.cielo.com.br</a>	Não foi possível processar a transação. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Não
15	Banco emissor indisponível ou inexistente.	Transação não autorizada. Banco emissor indisponível.	Não foi possível processar a transação. Entre em contato com seu banco emissor.	Não

19	Refaça a transação ou tente novamente mais tarde.	Não foi possível processar a transação. Refaça a transação ou tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Refaça a transação ou tente novamente mais tarde. Se o erro persistir entre em contato com a loja virtual.	Sim
21	Cancelamento não efetuado. Transação não localizada.	Não foi possível processar o cancelamento. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar o cancelamento. Tente novamente mais tarde. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
22	Parcelamento inválido. Número de parcelas inválidas.	Não foi possível processar a transação. Número de parcelas inválidas. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Valor inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
23	Transação não autorizada. Valor da prestação inválido.	Não foi possível processar a transação. Valor da prestação inválido. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Valor da prestação inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
24	Quantidade de parcelas inválido.	Não foi possível processar a transação. Quantidade de parcelas inválido. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Quantidade de parcelas inválido. Refazer a transação confirmando os dados informados. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Não
25	Pedido de autorização não enviou número do cartão	Não foi possível processar a transação. Solicitação de autorização não enviou o número do cartão. Se o erro persistir, verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Não foi possível processar a transação. reveja os dados informados e tente novamente. Persistindo o erro, entrar em contato com a loja virtual.	Sim
28	Arquivo temporariamente indisponível.	Não foi possível processar a transação. Arquivo temporariamente indisponível. Reveja a comunicação entre Loja Virtual e Cielo. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Não foi possível processar a transação. Entre em contato com a Loja Virtual.	Sim
30	Transação não autorizada. Decline Message	Não foi possível processar a transação. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação com a Cielo esta sendo feita corretamente.	Não foi possível processar a transação. Reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
39	Transação não autorizada. Erro no banco emissor.	Transação não autorizada. Erro no banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
41	Transação não autorizada. Cartão bloqueado por perda.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado por perda.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
43	Transação não autorizada. Cartão bloqueado por roubo.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado por roubo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
51	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
52	Cartão com dígito de controle inválido.	Não foi possível processar a transação. Cartão com dígito de controle inválido.	Transação não autorizada. Reveja os dados informados e tente novamente.	Não
53	Transação não permitida. Cartão poupança inválido	Transação não permitida. Cartão poupança inválido.	Não foi possível processar a transação. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
54	Transação não autorizada. Cartão vencido	Transação não autorizada. Cartão vencido.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
55	Transação não autorizada. Senha inválida	Transação não autorizada. Senha inválida.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não

57	Transação não permitida para o cartão	Transação não autorizada. Transação não permitida para o cartão.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
58	Transação não permitida. Opção de pagamento inválida.	Transação não permitida. Opção de pagamento inválida. Reveja se a opção de pagamento escolhida está habilitada no cadastro	Transação não autorizada. Entre em contato com sua loja virtual.	Não
59	Transação não autorizada. Suspeita de fraude.	Transação não autorizada. Suspeita de fraude.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
60	Transação não autorizada.	Transação não autorizada. Tente novamente. Se o erro persistir o portador deve entrar em contato com o banco emissor.	Não foi possível processar a transação. Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Sim
61	Banco emissor Visa indisponível.	Transação não autorizada. Banco emissor Visa indisponível.	Transação não autorizada. Tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Sim
62	Transação não autorizada. Cartão restrito para uso doméstico	Transação não autorizada. Cartão restrito para uso doméstico.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
63	Transação não autorizada. Violação de segurança	Transação não autorizada. Violação de segurança.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
64	Transação não autorizada. Valor abaixo do mínimo exigido pelo banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Valor abaixo do mínimo exigido pelo banco emissor.	Não
65	Transação não autorizada. Excedida a quantidade de transações para o cartão.	Transação não autorizada. Excedida a quantidade de transações para o cartão.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
67	Transação não autorizada. Cartão bloqueado para compras hoje.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado para compras hoje. Bloqueio pode ter ocorrido por excesso de tentativas inválidas. O cartão será desbloqueado automaticamente à meia noite.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado temporariamente. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
70	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
72	Cancelamento não efetuado. Saldo disponível para cancelamento insuficiente.	Cancelamento não efetuado. Saldo disponível para cancelamento insuficiente. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Cancelamento não efetuado. Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
74	Transação não autorizada. A senha está vencida.	Transação não autorizada. A senha está vencida.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
75	Senha bloqueada. Excedeu tentativas de cartão.	Transação não autorizada.	Sua Transação não pode ser processada. Entre em contato com o Emissor do seu cartão.	Não
76	Cancelamento não efetuado. Banco emissor não localizou a transação original	Cancelamento não efetuado. Banco emissor não localizou a transação original	Cancelamento não efetuado. Entre em contato com a loja virtual.	Não
77	Cancelamento não efetuado. Não foi localizado a transação original	Cancelamento não efetuado. Não foi localizado a transação original	Cancelamento não efetuado. Entre em contato com a loja virtual.	Não

78	Transação não autorizada. Cartão bloqueado primeiro uso.	Transação não autorizada. Cartão bloqueado primeiro uso. Solicite ao portador que desbloqueie o cartão diretamente com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor e solicite o desbloqueio do cartão.	Não
80	Transação não autorizada. Divergencia na data de transação/pagamento.	Transação não autorizada. Data da transação ou data do primeiro pagamento inválida.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
82	Transação não autorizada. Cartão inválido.	Transação não autorizada. Cartão Inválido. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Não
83	Transação não autorizada. Erro no controle de senhas	Transação não autorizada. Erro no controle de senhas	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Não
85	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
86	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
89	Erro na transação.	Transação não autorizada. Erro na transação. O portador deve tentar novamente e se o erro persistir, entrar em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Erro na transação. Tente novamente e se o erro persistir, entre em contato com seu banco emissor.	Sim
90	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
91	Transação não autorizada. Banco emissor temporariamente indisponível.	Transação não autorizada. Banco emissor temporariamente indisponível.	Transação não autorizada. Banco emissor temporariamente indisponível. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
92	Transação não autorizada. Tempo de comunicação excedido.	Transação não autorizada. Tempo de comunicação excedido.	Transação não autorizada. Comunicação temporariamente indisponível. Entre em contato com a loja virtual.	Sim
93	Transação não autorizada. Violação de regra - Possível erro no cadastro.	Transação não autorizada. Violação de regra - Possível erro no cadastro.	Sua transação não pode ser processada. Entre em contato com a loja virtual.	Não
96	Falha no processamento.	Não foi possível processar a transação. Falha no sistema da Cielo. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo.	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Sim
97	Valor não permitido para essa transação.	Transação não autorizada. Valor não permitido para essa transação.	Transação não autorizada. Valor não permitido para essa transação.	Não
98	Sistema/comunicação indisponível.	Transação não autorizada. Sistema do emissor sem comunicação. Se for geral, verificar SITEF, GATEWAY e/ou Conectividade.	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Sim
99	Sistema/comunicação indisponível.	Transação não autorizada. Sistema do emissor sem comunicação. Tente mais tarde. Pode ser erro no SITEF, favor verificar !	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro	Sim

			persistir, entre em contato com a loja virtual.	
999	Sistema/comunicação indisponível.	Transação não autorizada. Sistema do emissor sem comunicação. Tente mais tarde. Pode ser erro no SITEF, favor verificar !	Sua Transação não pode ser processada, Tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Sim
AA	Tempo Excedido	Tempo excedido na comunicação com o banco emissor. Oriente o portador a tentar novamente, se o erro persistir será necessário que o portador contate seu banco emissor.	Tempo excedido na sua comunicação com o banco emissor, tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco.	Sim
AC	Transação não permitida. Cartão de débito sendo usado com crédito. Use a função débito.	Transação não permitida. Cartão de débito sendo usado com crédito. Solicite ao portador que selecione a opção de pagamento Cartão de Débito.	Transação não autorizada. Tente novamente selecionando a opção de pagamento cartão de débito.	Não
AE	Tente Mais Tarde	Tempo excedido na comunicação com o banco emissor. Oriente o portador a tentar novamente, se o erro persistir será necessário que o portador contate seu banco emissor.	Tempo excedido na sua comunicação com o banco emissor, tente novamente mais tarde. Se o erro persistir, entre em contato com seu banco.	Sim
AF	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
AG	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
AH	Transação não permitida. Cartão de crédito sendo usado com débito. Use a função crédito.	Transação não permitida. Cartão de crédito sendo usado com débito. Solicite ao portador que selecione a opção de pagamento Cartão de Crédito.	Transação não autorizada. Tente novamente selecionando a opção de pagamento cartão de crédito.	Não
AI	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada.	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada. O portador não concluiu a autenticação. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a Cielo informando o BIN (6 primeiros dígitos do cartão	Transação não autorizada. Autenticação não foi realizada com sucesso. Tente novamente e informe corretamente os dados solicitado. Se o erro persistir, entre em contato com o lojista.	Não
AJ	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Tente novamente selecionando a opção Private Label.	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Solicite ao portador que tente novamente selecionando a opção Private Label. Caso não disponibilize a opção Private Label verifique na Cielo se o seu	Transação não permitida. Transação de crédito ou débito em uma operação que permite apenas Private Label. Tente novamente e selecione a opção Private Label. Em caso de um novo erro entre em contato com a loja virtual.	Não
AV	Transação não autorizada. Dados Inválidos	Falha na validação dos dados da transação. Oriente o portador a rever os dados e tentar novamente.	Falha na validação dos dados. Reveja os dados informados e tente novamente.	Sim
BD	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento.Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir pode haver um problema no terminal do lojista, nesse caso o lojista deve entrar em contato com a Cielo.	Transação não permitida. Informe os dados do cartão novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a loja virtual.	Não
BL	Transação não autorizada. Limite diário excedido.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim

BM	Transação não autorizada. Cartão Inválido	Transação não autorizada. Cartão inválido. Pode ser bloqueio do cartão no banco emissor ou dados incorretos. Tente usar o Algoritmo de Lhum (Mod 10) para evitar transações não autorizadas por esse motivo.	Transação não autorizada. Cartão inválido. Refaça a transação confirmando os dados informados.	Não
BN	Transação não autorizada. Cartão ou conta bloqueado.	Transação não autorizada. O cartão ou a conta do portador está bloqueada. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. O cartão ou a conta do portador está bloqueada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
BO	Transação não permitida. Falha da operação.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco emissor.	Transação não permitida. Houve um erro no processamento. Digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco emissor.	Sim
BP	Transação não autorizada. Conta corrente inexistente.	Transação não autorizada. Não possível processar a transação por um erro relacionado ao cartão ou conta do portador. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Não possível processar a transação por um erro relacionado ao cartão ou conta do portador. Entre em contato com o banco emissor.	Não
BV	Transação não autorizada. Cartão vencido	Transação não autorizada. Cartão vencido.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
CF	Transação não autorizada.C79:J79 Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
CG	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
DA	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
DF	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido.	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido. Solicite ao portador que digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco	Transação não permitida. Falha no cartão ou cartão inválido. Digite novamente os dados do cartão, se o erro persistir, entre em contato com o banco	Sim
DM	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Limite excedido/sem saldo.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
DQ	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Solicite ao portador que entre em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Entre em contato com o banco emissor.	Não
DS	Transação não permitida para o cartão	Transação não autorizada. Transação não permitida para o cartão.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
EB	Transação não autorizada. Limite diário excedido.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Solicite ao portador que entre em contato com seu banco emissor.	Transação não autorizada. Limite diário excedido. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
EE	Transação não permitida. Valor da parcela inferior ao mínimo permitido.	Transação não permitida. Valor da parcela inferior ao mínimo permitido. Não é permitido parcelas inferiores a R\$ 5,00. Necessário rever calculo para parcelas.	Transação não permitida. O valor da parcela está abaixo do mínimo permitido. Entre em contato com a loja virtual.	Não
EK	Transação não permitida para o cartão	Transação não autorizada. Transação não permitida para o cartão. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir significa que o lojista não possui essa modalidade de pagamento habilitada. Entre em contato com a Cielo e sol	Transação não autorizada. Reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir, entre em contato com a Loja Virtual.	Sim
FA	Transação não autorizada.	Transação não autorizada AmEx.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não
FC	Transação não autorizada. Ligue	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com o banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Não

Emissor				
FD	Transação negada. Reter cartão condição especial	Transação não autorizada por regras do banco emissor.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor	Não
FE	Transação não autorizada. Divergência na data de transação/pagamento.	Transação não autorizada. Data da transação ou data do primeiro pagamento inválida.	Transação não autorizada. Refazer a transação confirmando os dados.	Não
FF	Cancelamento OK	Transação de cancelamento autorizada com sucesso. ATENÇÃO: Esse retorno é para casos de cancelamentos e não para casos de autorizações.	Transação de cancelamento autorizada com sucesso	Não
FG	Transação não autorizada. Ligue AmEx.	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com a Central de Atendimento AmEx.	Transação não autorizada. Entre em contato com a Central de Atendimento AmEx no telefone 08007285090	Não
FG	Ligue 08007285090	Transação não autorizada. Oriente o portador a entrar em contato com a Central de Atendimento AmEx.	Transação não autorizada. Entre em contato com a Central de Atendimento AmEx no telefone 08007285090	Não
GA	Aguarde Contato	Transação não autorizada. Referida pelo Lynx Online de forma preventiva. A Cielo entrará em contato com o lojista sobre esse caso.	Transação não autorizada. Entre em contato com o lojista.	Não
GD	Transação não permitida.	Transação não permitida. Transação não é possível ser processada no estabelecimento. Entre em contato com a Cielo para obter mais detalhes.	Transação não permitida. Entre em contato com a loja virtual.	Não
HJ	Transação não permitida. Código da operação inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Código da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
IA	Transação não permitida. Indicador da operação inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Indicador da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
JB	Transação não permitida. Valor da operação inválido.	Transação não permitida. Valor da operação Coban inválido.	Transação não permitida. Valor da operação Coban inválido. Entre em contato com o lojista.	Não
KA	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não
KB	Transação não permitida. Selecionado a opção incorrente.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir deve ser verificado a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Selecionado a opção incorreta. Tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	Não
KE	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Verifique as opções disponíveis para o portador.	Transação não autorizada. Falha na validação dos dados. Opção selecionada não está habilitada. Entre em contato com a loja virtual.	Não
N7	Transação não autorizada. Código de segurança inválido.	Transação não autorizada. Código de segurança inválido. Oriente o portador corrigir os dados e tentar novamente.	Transação não autorizada. Reveja os dados e informe novamente.	Não
R1	Transação não autorizada. Cartão inadimplente (Do not honor).	Transação não autorizada. Não foi possível processar a transação. Questão relacionada a segurança, inadimplência ou limite do portador.	Transação não autorizada. Entre em contato com seu banco emissor.	Sim
U3	Transação não permitida. Falha na validação dos dados.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. Solicite ao portador que reveja os dados e tente novamente. Se o erro persistir verifique a comunicação entre loja virtual e Cielo.	Transação não permitida. Houve uma falha na validação dos dados. reveja os dados informados e tente novamente. Se o erro persistir entre em contato com a Loja Virtual.	

